

## AGB für Seminare & Workshops

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten für die durch die von Britta Johnen durchgeführten Seminare und Workshops:

### 1. Vertragsgegenstand

Britta Johnen führt Seminare und Schulungen und individuelle Beratungen durch. Die Einzelheiten ergeben sich entweder aus der Beschreibung der Seminare und Workshops oder einem individuellen Kundenangebot.

Auf der Basis eines individuellen Angebotes an den Kunden wird für Seminare und Workshops eine einzelvertragliche Vereinbarung getroffen, die grundsätzlich den Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt, soweit einzelvertraglich keine anderweitigen Regelungen getroffen werden. Das Angebot beinhaltet insbesondere die einzelnen Leistungsbestandteile und die Durchführungsmodalitäten der Schulungen (Zoom, Schulungszentren, Räume des Kunden, etc.) und wird für beide Parteien mit uneingeschränkter schriftlicher Annahme des Kunden innerhalb der Angebotsbindefrist wirksam. Britta Johnen ist berechtigt, den Kunden als Referenzkunden anzugeben (u. a. in einer Referenzliste der Webpräsenz und in eigenen Präsentationen). Es wird dabei vereinbart, dass alle darüber hinaus gehenden Veröffentlichungen mit Nennung des Kundennamens vorab zur Genehmigung vorgelegt werden. Die Leistungen von Britta Johnen werden im Rahmen von Seminaren, Workshops, Einzelterminen und individueller Beratung sowie als kundenspezifische Seminare in Schulungszentren, Hotels bzw. in den Räumen des Kunden oder online (z.B. via Zoom) erbracht.

### 2. Anmeldung

Anmeldungen für Seminare oder Workshops sind schriftlich (Brief, E-Mail) an die entsprechenden Adressen von Britta Johnen zu richten. Reservierungen können telefonisch oder schriftlich erfolgen, werden jedoch nur berücksichtigt, wenn innerhalb von 3 Kalendertagen eine schriftliche Anmeldung bei Britta Johnen eingeht. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bei bereits ausgebuchten Seminaren wird der Teilnehmer verständigt und über die nächsten freien Termine informiert. Die Anmeldung wird für Britta Johnen erst mit Erteilung einer schriftlichen Anmeldebestätigung bzw. dem Versand der Rechnung verbindlich.

Anmeldungen sind auch durch einen Kauf über Paypal möglich. Ein Kauf über die Homepage von Britta Johnen und anschließender Zahlung per Paypal gilt als schriftliche Anmeldung.

### 3. Zahlung

Der Gesamtbetrag ist bei Anmeldung, spätestens jedoch 3 Tage vor Beginn der Veranstaltung einzuzahlen. Wird dieser Zahlungstermin nicht eingehalten, ist Britta Johnen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Beim Kauf von Beratungspaketen mit mehreren Einzelstunden ist der Gesamtpreis vor der ersten Sitzung zu entrichten. Individuelle Zahlungsvereinbarungen können im Einzelfall getroffen werden.

### 4. Stornierung der Anmeldung

Stornierungen von Teilnehmern eines geplanten Seminars oder Workshops sind kostenfrei, wenn sie bis zu 3 Kalendertage vor Seminarbeginn schriftlich bei Britta Johnen eingehen. Bei Stornierungen des Teilnehmers, die weniger als 3 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung schriftlich bei Britta Johnen eingehen oder bei Nichterscheinen oder Nichtteilnahme des Teilnehmers, ist der volle Seminar- oder Workshoppreis zu zahlen. Dem Teilnehmer wird statt

der Stornierung das Recht eingeräumt eine Ersatzperson für die Teilnahme an dem gebuchten Seminar zu stellen. Die Pflichten des Teilnehmers bleiben hiervon unberührt.

#### 5. Pflichten der Teilnehmer

Den Teilnehmern ist bekannt, dass Seminarunterlagen urheberrechtlich geschützt sind. Sie werden diese nur persönlich nutzen, nicht an Dritte weitergeben, nicht vervielfältigen oder veröffentlichen. Ein Mitschnitt der Sitzungen ist untersagt. Es sind keine Video und Audioaufnahmen erlaubt.

#### 6. Stornierung des Seminars

Britta Johnen behält sich vor, das jeweilige Seminar bis 5 Werktage vor Beginn der Veranstaltung abzusagen bzw. zu verschieben, insbesondere bei Eintritt von Ereignissen, die eine Erbringung der Leistung für Britta Johnen technisch oder wirtschaftlich unzumutbar machen. Die betroffenen Teilnehmer werden umgehend informiert. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Absage ist Britta Johnen nur zur Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet.

7. Anmeldung und Teilnahme an 1:1 Beratung, individueller Beratung, Einzelterminen  
Termine zu den oben genannten Veranstaltungen können schriftlich oder mündlich vereinbart werden.

#### 8. Abmeldung von 1:1 Beratung, individueller Beratung, Einzelterminen

Abmeldungen sind bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. In diesem Falle kann ein Ersatztermin vereinbart werden. Werden Termine später als 24 Stunden abgesagt oder der Teilnehmer erscheint nicht (online oder persönlich), dann gibt der vereinbarte Termin als absolviert. Das heißt, die Ausfallstunde wird vom gebuchten Zeitkontingent abgezogen und als in Anspruch genommene Leistung verbucht.